

## คู่มือสำหรับประชาชน: ขอใช้น้ำประปา

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: กองการประปา เทศบาลตำบลประโคนชัย

---

1. ชื่อกระบวนการ: ขอใช้น้ำประปา
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: กองการประปา เทศบาลตำบลประโคนชัย
3. ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดหมู่ของงานบริการ: รับแจ้ง
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
  - 1) ระเบียบเทศบาลตำบลประโคนชัย ว่าด้วยการกำหนดอัตราค่าน้ำประปาและอัตราค่าธรรมเนียมในการใช้น้ำประปาของเทศบาล พ.ศ. ๒๕๕๗
6. ระดับผลกระทบ: บริการที่มีความสำคัญด้านเศรษฐกิจ/สังคม
7. พื้นที่ให้บริการ: เทศบาลตำบลประโคนชัย
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา -  
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ นาที
9. ข้อมูลสถิติ
  - จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน
  - จำนวนค่าขอที่มากที่สุด
  - จำนวนค่าขอที่น้อยที่สุด
10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน [สำเนาคู่มือประชาชน] การรับแจ้งการย้ายปลายทาง (ระเบียบฯ ข้อ 90)  
02/06/2558 14:47
11. ช่องทางการให้บริการ
  - 1) **สถานที่ให้บริการ** กองการประปา เทศบาลตำบลประโคนชัย /ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน 339 ม. 6 ถ.  
โชคชัย-เดชอุดม อ.ประโคนชัย จ.บุรีรัมย์ 31140 โทรศัพท์ 0 4467 0858 หรือ  
เว็บไซต์ <http://www.prakhonchai.go.th>  
**ระยะเวลาเปิดให้บริการ** เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา  
08:30 - 16:30 น.
12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต
  - 1 สำเนาทะเบียนบ้านที่จะขอติดตั้งประปา
  - 2 สำเนาทะเบียนบ้านฉบับที่มีชื่อผู้ขออนุญาตติดตั้งประปา (ใช้ในกรณีที่ผู้ขอติดตั้งประปามีได้มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านที่จะติดตั้งประปา)
  - 3 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาบัตรประจำตัวข้าราชการ

- 4 สำเนาโฉนดที่ดินหรือสัญญาเช่า ปัจจุบันในกรณีที่เป็นที่ดินของราชพัสดุ หรือวัด หรือสถานที่ราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ
- 5 สำหรับสถานที่ราชการและบ้านพักราชการ ให้หัวหน้าส่วนราชการทำหนังสือแจ้งความจำนงขอติดตั้งประปา และเป็นผู้ลงนามในสัญญาการใช้

### 3. เงื่อนไข

ระเบียบใดที่มีข้อขัดแย้งกับระเบียบนี้ให้นำเสนอนายกเทศมนตรีพิจารณาเป็นรายๆ ไป และหรือระเบียบใดที่ไม่ได้กำหนดไว้ในระเบียบนี้ ซึ่งเป็นเรื่องที่สำคัญเกี่ยวกับระเบียบนี้ให้นำเสนอ คณะเทศมนตรีพิจารณา

### 13. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

-

### 14. ค่าธรรมเนียม

- 1) **ค่าธรรมเนียม** อัตราค่าใช้น้ำและค่าธรรมเนียมเป็นไปตามที่ระเบียบกำหนด

### 15. ช่องทางการร้องเรียน

- 1) **ช่องทางการร้องเรียน** ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลตำบลประโคนชัย โทรศัพท์ 0 4467 0858

**หมายเหตุ-**

### 16. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

-

### 17. หมายเหตุ

-