



สรุปผล

การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลประโคนชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

จัดทำโดย

กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลประโคนชัย
อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ โทร ๐๔๔ ๖๖๖๒๕๕

การสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อระบบการเบิกจ่าย
เงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๑
โดยได้ทำการสำรวจ ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๑

**การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลประโคนชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑**

บทสรุปการดำเนินงาน

๑. ชื่อโครงการ/ระยะเวลาดำเนินการ

- การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลประโคนชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑
- โดยสำรวจ ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๑

๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ

- กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลประโคนชัย

๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลประโคนชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑
- ๓.๒ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้เหมาะสม

๔. กลุ่มเป้าหมาย

- ๔.๑ กลุ่มเป้าหมายหลักคือผู้สูงอายุที่ได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลประโคนชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๒๕๐ คน

๕. ปัญหาอุปสรรค

- ๕.๑ ปัญหาด้านสุขภาพของผู้สูงอายุ ทำให้บางครั้งไม่สามารถมารับเงินเบี้ยยังชีพได้ทันภายในกำหนด
- ๕.๒ ผู้สูงอายุมีปัญหาในการเดินทางมารับเงินเบี้ยยังชีพ เนื่องจากต้องให้ลูกหลานมาส่ง ณ สถานที่จ่ายเงิน

๖. สรุปแบบประเมินผล

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลประโคนชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ เกี่ยวกับการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน/ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน/ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ/การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง/การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน โดยได้แจกแบบสำรวจความพึงพอใจให้กับผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๒๕๐ ชุด ได้แบบสอบถามกลับมา ๒๕๐ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับแบบสำรวจ

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

ชาย จำนวน ๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๘
หญิง จำนวน ๑๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๒

๑.๒ อายุ

อายุระหว่าง ๖๐ - ๖๙ ปี จำนวน ๑๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๒
อายุระหว่าง ๗๐ - ๗๙ ปี จำนวน ๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๔
อายุระหว่าง ๘๐ - ๘๙ ปี จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๔
อายุมากกว่า ๙๐ ปี จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

๑.๓ การศึกษา

ประถมศึกษา จำนวน ๑๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๔
มัธยมศึกษา จำนวน ๕๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๖
ปวช./ปวส. จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๔
อนุปริญญา จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -
ปริญญาตรี จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -
อื่นๆ จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๖

๑.๔ อาชีพ

เกษตรกร จำนวน ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๒
รับจ้าง จำนวน ๗๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๘
ค้าขาย จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๔
ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘
ว่างงาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๔
อื่นๆ จำนวน ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๒

๒. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็น เกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ซึ่งในแต่ละหัวข้อให้ระดับความคิดเห็น ๔ ระดับ คือ มากที่สุด (๕) มาก (๔) ปานกลาง (๓) น้อย (๒) และน้อยที่สุด (๑) นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยโดยคะแนนเฉลี่ยนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๐ - ๕.๐๐	หมายถึง	มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๐ - ๔.๔๙	หมายถึง	มาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๐ - ๓.๔๙	หมายถึง	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๐ - ๒.๔๙	หมายถึง	น้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ - ๑.๔๙	หมายถึง	น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น							ระดับความพึงพอใจ
	๑	๒	๓	๔	๕	\bar{X}	S.D.	
๑. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	๐	๐	๘	๑๐๙	๑๓๓	๔.๕๐	๐.๕๖	มากที่สุด
๒. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๐	๐	๑๐	๑๐๒	๑๓๘	๔.๕๑	๐.๕๗	มากที่สุด
๓. ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	๐	๐	๔	๑๐๙	๑๓๗	๔.๕๓	๐.๕๓	มากที่สุด
๔. การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง	๐	๐	๔	๑๑๐	๑๓๖	๔.๕๓	๐.๕๓	มากที่สุด
๕. การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๐	๐	๐	๑๐	๒๔๐	๔.๙๖	๐.๒	มากที่สุด
รวม						๔.๖๑	๐.๔๘	มากที่สุด

สรุป

- ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมากที่สุด คือ การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือนซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๙๖
- ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุน้อยที่สุด คือ การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๕๐
- ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๖๑

๓. ข้อเสนอแนะ

ไม่พบข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

ภาคผนวก

